

Programa de Qualificação de Operadoras

IDSS - TISS

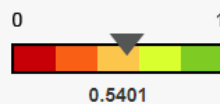
O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Desempenho da Unihosp Saúde

Dados da operadora UNIHOSP SAÚDE LTDA

Nome Fantasia	UNIHOSP
Registro ANS	38525-5
CNPJ	01.445.199/0001-24
Razão Social	UNIHOSP SAÚDE LTDA
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	34.695
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Medicina de Grupo

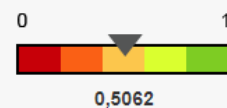
IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)



1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

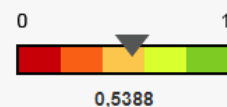
▶ [Ver mais informações](#)



2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

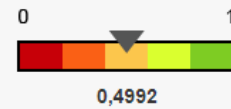
▶ [Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

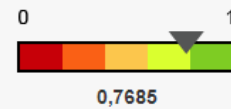
▶ [Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▶ [Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:

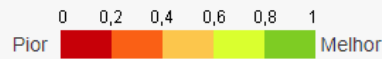
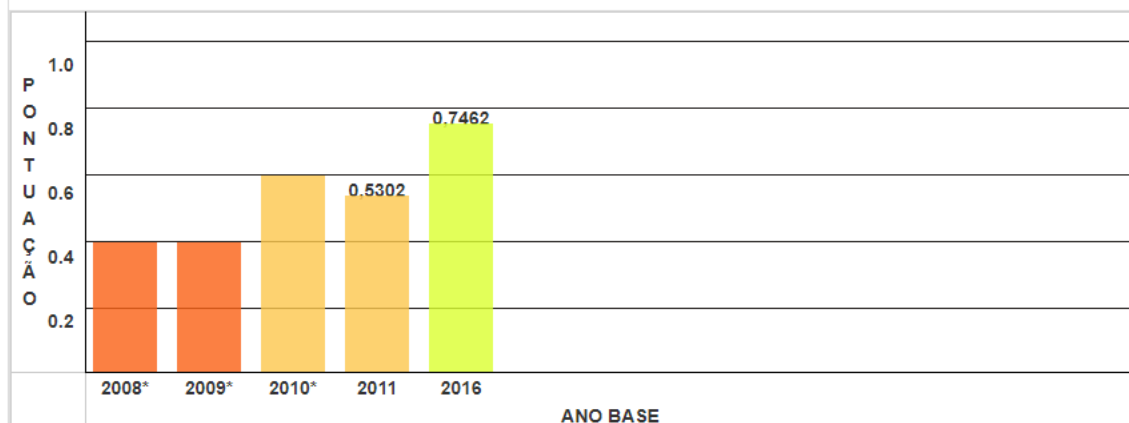


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

Links:

1 - Link do Programa de Qualificação de Operadoras:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-da-operadora/avisos-paraoperadoras/5184-operadoras-devem-disponibilizar-o-indice-de-desempenho-da-saude-suplementaridss-em-seus-portais>

2 - Link dos resultados do IDSS:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>